



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Bürgerservice](#) > **Bürgerbeauftragter**

## Bürgerbeauftragter

Sie haben Probleme mit einer Behörde? Sie fühlen sich von Ämtern missverstanden? Sie können nicht nachvollziehen, was die Behörde von Ihnen möchte? Der **Bürgerbeauftragte Wolfgang Fackler, MdL**, befasst sich mit Ihrem Anliegen und macht sich für eine einvernehmliche Lösung stark. Der Bürgerbeauftragte hilft Ihnen in Fällen, in denen Sie Schwierigkeiten in der Kommunikation oder im Umgang mit der öffentlichen Verwaltung haben.

Alle Bürgerinnen und Bürger haben das Recht, sich an den Bürgerbeauftragten zu wenden. Seine Hilfe ist für Sie kostenfrei.

[Lebenslauf](#)

[Kontakt](#)

[Aufgaben](#)

## Lebenslauf



Porträt: Wolfgang Fackler, MdL

Geboren am 7. April 1975 in München, verheiratet, zwei Kinder, römisch-katholisch

**1994**

Abitur am Gymnasium in Donauwörth, anschließend Wehrdienst

**1995 bis 1997**

Ausbildung zum Finanzwirt

**1997 bis 2000**

Tätigkeit als Finanzwirt am Finanzamt Augsburg-Stadt

**1997 bis 2001**

Studium der Rechtswissenschaften, Augsburg

**seit 2001**

Mitglied der Jungen Union

**2002 bis 2004**

Referendariat am Landgericht Augsburg

**seit 2003**

Mitglied der CSU

**2004 bis 2007**

Jurist bei der PricewaterhouseCoopers AG, München

**2006/2007**

Steuerberater-Examen

**2007 bis 2008**

Rechtsanwalt und Steuerberater in Augsburg

**seit 2008**

Stadtrat in Donauwörth

**2008 bis 2013**

Steuer-Jurist in der bayerischen Finanzverwaltung, zuletzt Leiter einer Betriebsprüfungsstelle

**2009 bis 2019**

CSU-Ortsvorsitzender in Donauwörth

**2011 bis 2014**

Sportreferent des Donauwörther Stadtrats

**seit 7. Oktober 2013**

Mitglied des Landtags

**seit 2014**

Kreisrat

**seit 2015**

stellvertretender Kreisvorsitzender CSU Donau-Ries

**seit 8. November 2023**

Beauftragter für Bürgeranliegen der Bayerischen Staatsregierung

## **Aufgaben**

Der Bürgerbeauftragte der Bayerischen Staatsregierung unterstützt Sie, wenn Sie Probleme mit einer Behörde haben, sich missverstanden fühlen oder eine Entscheidung nicht verstehen. Er weist Behörden auf Missstände hin und zeigt Lösungen auf.

Als Beauftragter der Bayerischen Staatsregierung nimmt er eine neutrale Stellung ein. Er ist niemandem gegenüber weisungsgebunden.

Der Bürgerbeauftragte beteiligt sich **NICHT** an Gerichtsverfahren, zivilrechtlichen Streitigkeiten sowie an staatsanwaltlichen Ermittlungen. Das gleiche gilt, wenn Ihr Anliegen bereits in einem Petitionsverfahren im Parlament behandelt wurde oder wird oder eine Entscheidung in kommunaler Selbstverwaltung getroffen wurde.

## Kontakt

Senden Sie Ihr Anliegen direkt an Wolfgang Fackler über das [Kontaktformular des Bürgerbeauftragten](#).

Auf dem **Postweg** richten Sie Ihr Anliegen an:

Der Bürgerbeauftragte der Bayerischen Staatsregierung  
Franz-Josef-Strauß-Ring 1  
80539 München

**Telefonisch** erreichen Sie die Geschäftsstelle des Bürgerbeauftragten unter:  
Telefon: 089-2165-2790

Per **E-Mail** übermitteln Sie Ihr Anliegen an:

[buergerbeauftragter@bayern.de](mailto:buergerbeauftragter@bayern.de)

mit den folgenden Angaben

- Anrede, Vorname, Name, die Angabe der Telefonnummer ist freiwillig
- Kurze Beschreibung Ihres Anliegens: Worum geht es Ihnen?
- Kurze Beschreibung, wie der Bürgerbeauftragte Sie konkret unterstützen kann.

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

