



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > **Gerlach: Erleichtern digitale Kommunikation mit Kommunen / Sicheres Kontaktformular für Kommunen**

# Gerlach: Erleichtern digitale Kommunikation mit Kommunen / Sicheres Kontaktformular für Kommunen

8. April 2020

Regierung und Verwaltung müssen gerade in Krisenzeiten immer erreichbar sein. Das betonte **Digitalministerin Judith Gerlach**: „Der Schutz der Menschen steht aktuell an oberster Stelle. Natürlich muss man aber auch weiterhin mit den Kommunen kommunizieren können. Die Bürgerinnen und Bürger erwarten von der Verwaltung zu Recht, dass diese sich um ihre Anliegen kümmert. Dafür stellen wir den Kommunen ein sicheres Kontaktformular zur Verfügung, mit dem sogar schriftformersetzend mit der Verwaltung kommuniziert werden kann – quasi mit digitaler Unterschrift.“

Die Kommunen können das sichere Kontaktformular über das BayernPortal und auf der eigenen Homepage anbieten. Es kann von der Behörde selbst im Redaktionssystem ([www.bayvis-redaktionssystem.bayern.de](http://www.bayvis-redaktionssystem.bayern.de)) des BayernPortals aktiviert werden. So wird Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen das elektronische Einreichen eines Antrags sowie eine Kommunikation über einen sicheren Übertragungsweg ermöglicht. Gerlach: „Unsere Kommunen sind das Gesicht des Freistaats zum Bürger. Umso wichtiger ist es, dass die Kommunikation mit ihnen digital und sicher möglich ist. Die Verwaltung muss ihren digitalen Service verbessern. Der Maßstab sind große Internetportale und eCommerce-Angebote. Das gilt nicht nur in schwierigen Zeiten wie heute.“

Weitere Informationen finden Sie unter [www.stmd.bayern.de/themen/digitale-verwaltung/sicheres-kontaktformular/](http://www.stmd.bayern.de/themen/digitale-verwaltung/sicheres-kontaktformular/)

[Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers](#)

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

